## Verbale di incontro

Addì 10 ottobre 2023 presso la Residenza Anni Azzurri "Montanaro" sita in Montanaro si sono incontrati

- 1. per Kos Care Paolo Ballerini
- Per le OO.SS. della Provincia di Torino: Uiltucs Uil Luigi Gambale, Fisascat Cisl Giovanni Monterisi, FP Cisl Isabella Turra, FP CGIL Michael Pellegrino, presenti per le RSA (OO.SS)

A fronte dell'incontro odierno, relativo alle Residenze Montanaro e Volpiano, si è analizzato lo stato dell'arte rispetto all'implementazione dell'accordo del 9 giugno u.s.

Le richieste principali delle OO.SS. riguardano:

- La garanzia di due doppi riposi entro la fine dell'anno al netto dello smonto notte presso le residenze Volpiano e Montanaro.
- La garanzia dello svolgimento della pausa di 30' con le modalità previste dall'accordo del 9
- La revisione delle impostazioni della cartella elettronica CCE in modo da ridurre il tempo impiegato dal personale OSS per la compilazione.
- La definizione e aggiornamento dei piani di lavoro con identificazione di un programma specifico alternativo in caso di assenze.
- Verificare eventuali sovrapposizioni ovvero promiscuità di mansioni nelle attività tra personale Kos Care e Kos Servizi
- L'implementazione di personale utile a garantire il numero di operatori per lo svolgimento del piano di lavoro ordinario.
- Il ripristino di un turno di 8 ore, in particolare al mattino, in modo da agevolare lo svolgimento del programma di lavoro del personale OSS

## L'azienda si impegna come segue:

- Si eseguirà verifica immediata rispetto ai 30' di pausa. Si prevederà un sistema di riconoscimento aggiuntivo qualora l'operatore in turno non possa svolgerla regolarmente per esigenze organizzative/di servizio.
- Si verificherà con gli uffici centrali la possibilità di rivedere le impostazioni della cartella informatizzata cercando di ottenere una riduzione dei tempi necessari alla compilazione da parte del personale assistenziale.
- Rispetto ai programmi di lavoro si effettuerà progressivamente una revisione coerente con la nuova organizzazione dei turni, prevedendo anche un piano di lavoro in caso di assenze impreviste entro il mese di gennaio 2024.
- Si verificheranno le eventuali sovrapposizioni di attività tra personale Kos Care e Kos Servizi
- Ci si impegna a prevedere, compatibilmente con l'organico in forza, la programmazione di due doppi riposi al mese presso la Residenza di Montanaro e presso la Residenza Volpiano (per il personale RSA turnista full time) entro il mese di gennaio 2024.
- Implementare l'organico, come previsto, presso la Residenza di Volpiano. Si prevede inoltre la possibilità di adottare turni di 8 ore in caso di assenze rispetto alla normale programmazione, concordandolo con il personale previsto in servizio e adottando il piano di lavoro alternativo.

Per le 00.55,
What the Movine My no Man levr followed by the Soloto Cerro

## Verbale di incontro

Addì 13 ottobre 2023 presso la Residenza Anni Azzurri "Carmagnola" sita in Carmagnola si sono incontrati

- per Kos Care Paolo Ballerini
- II. Per le OO.SS. della Provincia di Torino: Uiltucs Uil Luigi Gambale, Fisascat Cisl Giovanni Monterisi, FP Cisl Isabella Turra, FP CGIL Michael Pellegrino, presenti per le RSA (OO.SS)

A fronte dell'incontro odierno, relativo alle Residenze Carmagnola e Santena, si è analizzato lo stato dell'arte rispetto all'implementazione dell'accordo del 9 giugno u.s.

Le richieste principali delle OO.SS. riguardano:

- Un'accelerazione rispetto all'implementazione del nuovo sistema di turnazione che garantisca quanto prima l'applicazione integrale dell'accordo del 9 giugno
- La garanzia dello svolgimento della pausa di 30' con le modalità previste dall'accordo del 9 giugno.
- La revisione delle impostazioni della cartella elettronica CCE in modo da ridurre il tempo impiegato dal personale OSS per la compilazione.
- La definizione e aggiornamento dei piani di lavoro con identificazione di un programma specifico alternativo in caso di assenze.
- Verificare eventuali sovrapposizioni ovvero promiscuità di mansioni nelle attività tra personale Kos Care e Kos Servizi
- L'implementazione di personale utile a garantire il numero di operatori per lo svolgimento del piano di lavoro ordinario.

L'azienda fornisce i seguenti riscontri e si impegna come segue:

- La nuova turnazione verrà introdotta a Santena entro la fine dell'anno, dopo aver completato le 4-5
  assunzioni ancora necessarie, garantendo a tutto il personale lo svolgimento del doppio riposo con
  frequenza minima ogni 4 settimane (incrementabile qualora si preveda nella turnazione la doppia notte,
  aspetto in merito al quale si effettuerà una consultazione dei lavoratori da parte delle OO.SS). La
  frequenza del doppio riposo in coincidenza del week end è prevista prioritariamente con frequenza entro
  5 settimane.
- A Carmagnola l'introduzione della nuova turnazione è strettamente correlata al superamento della
  rigidità di alcuni contratti di lavoro part time (circa 10), rispetto ai quali l'azienda avvierà dei colloqui
  individuali per proporre nuove modalità di distribuzione/organizzazione oraria, compatibili con il modello
  organizzativo della residenza, fermo restando il diritto individuale del lavoratore. In ogni caso si prevede
  di poter procedere a Gennaio 2024 con la nuova turnazione, con caratteristiche analoghe a quanto ad
  oggi applicato presso la residenza Montanaro.
- Rispetto alla pausa, si introdurrà un sistema di riconoscimento aggiuntivo qualora l'operatore in turno non possa svolgerla regolarmente per esigenze organizzative/di servizio.
- Si verificherà con gli uffici centrali la possibilità di rivedere le impostazioni della cartella informatizzata
  cercando di ottenere una riduzione dei tempi necessari alla compilazione da parte del personale
  assistenziale. Si valuterà la possibilità di un contributo alla compilazione da parte del personale di
  coordinamento/referenti presso la residenza Santena e si valuteranno in entrambe le residenze eventuali
  necessità di formazione del personale con l'obiettivo di snellire i tempi di compilazione e consegna.
- Rispetto ai programmi di lavoro si effettuerà progressivamente una revisione coerente con la nuova organizzazione dei turni, prevedendo un piano di lavoro in caso di assenze impreviste entro il mese di febbraio 2024.
- Si verificheranno le eventuali sovrapposizioni di attività tra personale Kos Care e Kos Servizi

Per le OO.SS.

Per L'azienda